

Allgemeine Auftragsbedingungen / Standard Verkaufs- und Lieferbedingungen

Allgemeines

Für alle Lieferungen und Leistungen aus dem **Shop** gelten unsere AGB. Wenn Sie eine Bestellung endgültig abgeschickt haben, ist diese verbindlich.

Liefergebiet

Lieferungen nur innerhalb der Schweiz.

Lieferzeit

Die Lieferungen erfolgen in der Regel innert 6 Arbeitstagen. Sollten wir einen Artikel nicht an Lager verfügbar haben, teilen wir Ihnen so rasch als möglich mit, wann mit der Lieferung zu rechnen ist. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

Mindestbestellwert

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

Versandkosten

Die Preise im ET-Shop sind Nettopreis ab Werk. Die Versandkosten werden zusätzlich verrechnet. Wir versenden Ihnen Ihre Artikel portofrei ab einem Bestellwert von CHF 300.00.

Versandpartner

Die Lieferungen erfolgen der **Schweizer Post**, während den normalen Arbeitszeiten, gesendet. Bitte wählen Sie die Versandadresse so, dass jemand das Paket in Empfang nehmen kann.

Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive der gesetzlichen MwSt.

Zahlungskonditionen

Lieferungen erfolgen gegen Vorauszahlung auf unser Konto bei der UBS AG:

IBAN **CH56 0027 2272 3178 3105 J**, Kontoinhaber: Ebosa Trading AG, CH-2544 Bettlach

Beanstandungen

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind uns unverzüglich, spätestens 20 Tage ab Rechnungsdatum schriftlich mitzuteilen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Ebosa Trading AG, Riedstrasse 13, CH-2544 Bettlach, Telefonnummer: 032 6450540) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten,

die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Rücksendung der Ware bitte an:

Ebosa Trading AG, Shop Retouren, Riedstrasse 13, CH-2544 Bettlach

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Gewährleistung

Auf unseren Produkten besteht eine einjährige Gewährleistung ab Rechnungsdatum. Gewährleistungspflicht besteht nicht, wenn der Fehler oder Schaden durch die nicht vorschriftsmässige Behandlung, Wartung oder Pflege der Ware entstanden ist. Die dafür vorgesehenen Anleitungen und Empfehlungen entnimmt der Käufer den beiliegenden Hinweisen.

Für Geräte gilt eine Gewährleistung von 2 Jahren ab Rechnungsdatum. Alle Batterien und Akkus sind von der Gewährleistungspflicht ausgenommen. Eine Gewährleistungspflicht besteht nicht, wenn der Fehler oder Schaden durch die nicht vorschriftsmässige Behandlung, Wartung oder Pflege der Ware entstanden ist. Die dafür vorgesehenen Anleitungen und Empfehlungen entnimmt der Käufer den beiliegenden Hinweisen.

Wichtig: Bitte bewahren Sie unbedingt die Rechnung auf. Ohne einen Kaufbeleg können sie keine Gewährleistungsansprüche geltend machen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der Ebosa Trading AG.

Schadenersatz

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen. Die Farbe oder das Design der im Online Shop abgebildeten Produkte kann von der tatsächlichen Produktfarbe abweichen.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden vertraulich behandelt.

Kontakt

Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie unsere Lieferanschrift lautet:

Ebosa Trading AG

Riedstrasse 13

CH-2544 Bettlach / Schweiz , Tel.: 032 6450540